




# Resolución Directoral Regional


Nº 1978 -2019-GRSM/DRE

Moyobamba, 31 DIC. 2019



**VISTO:** El recurso de apelación, asignado con expediente N° 2392079, de fecha 11 de setiembre de 2019, interpuesto por doña **LILIANA FACHIN VALLES**, contra la Resolución Denegatoria Ficta, por haber operado el Silencio Administrativo Negativo a las Cartas de Reclamo N° 103685-2019 y N° 203683-2019, de fecha 21 de mayo de 2019, perteneciente a la Unidad de Gestión Educativa Local de Moyobamba, en un total de trece (13) folios útiles; y;

## CONSIDERANDO:

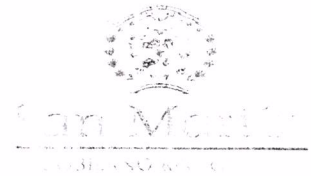


Que, la Ley N° 28044 Ley General de Educación, en el artículo 76 establece que: "La Dirección Regional de Educación es un órgano especializado del Gobierno Regional responsable del servicio educativo en el ámbito de su respectiva circunscripción territorial. Tiene relación técnico-normativa con el Ministerio de Educación. La finalidad de la Dirección Regional de Educación es promover la educación, la cultura, el deporte, la recreación, la ciencia y la tecnología. Asegura los servicios educativos y los programas de atención integral con calidad y equidad en su ámbito jurisdiccional, para lo cual coordina con las Unidades de Gestión Educativa Local y convoca la participación de los diferentes actores sociales";

Que, mediante Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, en el artículo 1° inciso 1.1 establece: "Declárase al Estado Peruano en Proceso de Modernización en sus diferentes instancias, dependencias, entidades, organizaciones y procedimientos, con la finalidad de mejorar la gestión pública y construir un Estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano";

Con Ordenanza Regional N° 035-2007-GRSM/CR, de fecha 23 de octubre de 2007, en el artículo primero, resuelve: "Declárese en Proceso de Modernización la gestión del Gobierno Regional de San Martín, con el objeto de incrementar su eficiencia, mejorar la calidad del servicio de la ciudadanía, y optimizar el uso de los recursos", y en el artículo segundo establece que: "El Proceso de Modernización implica acciones de Reestructuración Orgánica, Reorganización Administrativa, fusión y disolución de las entidades del Gobierno Regional en tanto exista duplicidad de funciones o integrando competencias y funciones afines";

Por Ordenanza Regional N° 023-2018-GRSM/CR, de fecha 10 de setiembre de 2018, en el artículo primero, resuelve "Aprobar la



## Resolución Directoral Regional

N° 1978 -2019-GRSM/DRE

modificación del Reglamento de Organización y Funciones - ROF del Gobierno Regional de San Martín;

El recurso de apelación, según el artículo 220° del Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, es el medio impugnatorio administrativo a ser interpuesto con la finalidad de que el órgano jerárquicamente superior al emisor de la decisión impugnada revise y modifique la resolución del subalterno. Como busca obtener un segundo parecer jurídico de la Administración sobre los hechos y evidencias, no requiere nueva prueba, pues se trata de una revisión integral del procedimiento desde una perspectiva de puro derecho;

Que, la Unidad Ejecutora 300-Educación San Martín – Unidad de Gestión Educativa Local de Moyobamba, eleva el recurso de apelación interpuesto por doña **LILIANA FACHIN VALLES**, contra la Resolución Denegatoria Ficta, por haber operado el Silencio Administrativo Negativo a las Cartas de Reclamo N° 103685-2019 y N° 203683-2019, de fecha 21 de mayo de 2019; por lo que se procede a evaluar el fondo de la materia solicitada:

### A. CARTA DE RECLAMO N° 103685-2019, Expediente N° 2298161:

1. Pago del Reintegro por la Bonificación por Preparación de Clases y Evaluación, equivalente a los 30% de su remuneración total, no pagadas desde el 25 de marzo de 2002 hasta la actualidad.
2. Pago del Reintegro por la Bonificación por Preparación de Documentos de Gestión y Desempeño de Cargo, equivalente a los 5% de su remuneración total, no pagadas desde el 25 de marzo de 2002 hasta la actualidad.
3. Pago de la Bonificación Personal, equivalente a los 2% de su remuneración total, no pagadas desde el 25 de marzo de 2002 hasta la actualidad.
4. Reconocimiento y el pago de la Bonificación por 3 Quinquenios, equivalente a los 5% de su Remuneración Total, por cada quinquenio cumplido, no pagadas desde el 25 de marzo de 2002 hasta la actualidad.
5. Pago del Beneficio Adicional por Vacaciones, equivalente a una remuneración básica por cada periodo vacacional, no pagadas desde el 25 de marzo de 2002 hasta la actualidad.
6. Pago de la Bonificación por Zonal Rural, equivalente al 25% de su remuneración total, debiendo pagarle desde el 25 de marzo de 2002 hasta la actualidad.
7. Pago del Incremento Salarial otorgado por el Decreto Ley N° 25981, equivalente al 10% de su remuneración total, debiendo pagarle desde el 25 de marzo de 2002 hasta la actualidad.



## Resolución Directoral Regional

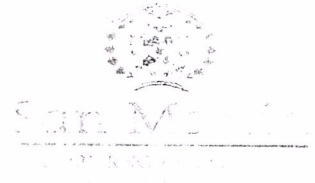
N° 1978 -2019-GRSM/DRE



8. Pago de la Bonificación Diferencial Permanente, equivalente a los 30% de su remuneración total, no pagadas desde el 25 de marzo de 2002 hasta la actualidad.
9. Pago del reintegro por la Bonificación por Subsidio por Luto y Gastos de Sepelio equivalente a dos remuneraciones totales, correspondiente al mes de 28-04-2005, por el fallecimiento de su señor padre Marcial Fachin Trigoso.
10. Pago del reintegro por la Bonificación por Subsidio por Luto y Gastos de Sepelio equivalente a dos remuneraciones totales, correspondiente al mes de 26-09-2002, por el fallecimiento de su señora madre Aorolinda Valles Aguilar.
11. Pago de los incrementos colaterales otorgados por los Decretos de Urgencias N° 090-96; 073-97; 011-99; más los intereses legales devengados por la omisión del pago a cada bonificación.

### B. CARTA DE RECLAMO N° 203683-2019, Expediente N° 2298164:

1. Pago de la Remuneración Total Permanente, por fiestas patrias, por navidad y por escolaridad, no pagadas desde el 25 de marzo de 2002 hasta la actualidad.
2. Pago del Reintegro por la Bonificación de Refrigerio y Movilidad, equivalente a S/. 5.00 diarios, debiendo pagarle desde el 25 de marzo de 2002 hasta la actualidad.
3. Pago de la Remuneración Principal en conformidad al Art. 6 del Decreto Supremo N° 051-91-PCM, debiendo pagarle desde el 25 de marzo de 2002 hasta la actualidad.
4. Pago de la Bonificación por Costo de Vida, en conformidad al inc. a) del Art. 1 del Decreto Supremo N° 264-90-EF, segundo párrafo del Art. 9° del Decreto Supremo N° 154-91-EF. debiendo pagarle desde el 25 de marzo de 2002 hasta la actualidad.
5. Pago de la Asignación Especial, otorgado por el Art. 1° del Decreto Supremo N° 276-91-EF, correspondiente a la categoría STA, no pagadas desde el 25 de marzo de 2002 hasta la actualidad.
6. Pago de la Bonificación por Zona Diferenciada, equivalente al 20% de su remuneración total permanente no pagadas desde el 25 de marzo de 2002 hasta la actualidad, por prestar servicios en las siguientes zonas:
  - a) Zona de Selva, equivalente a 10% de su remuneración total permanente.
  - b) Zona Menor Desarrollo Relativo, equivalente a 10 % de su remuneración total permanente.
7. Pago de la Bonificación por Escolaridad: D.S N° 040-96-EF; D.S N° 026-97-EF; D.S N° 015-98-EF; D.S N° 012-99-EF; D.S N° 015-2000-EF; D.S N° 043-2001-EF; D.S N° 058-2002; D.S N° 042-2003-EF; D.S N° 046-2004-EF; D.S N° 021-2005-EF; D.S N° 011-2006-EF; D.S N° 010-2007-EF; D.S N° 017-2008-EF; D.S N° 026-2009-EF; D.S N° 001-2010-EF; D.S N° 004-2011-EF; D.S N° 003-2012-EF; D.S N° 001-2013-



## Resolución Directoral Regional

N° 1978 -2019-GRSM/DRE

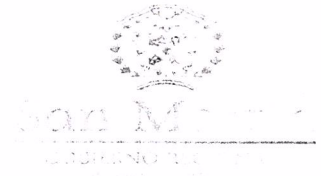
EF; D.S N° 001-2014-EF; D.S N° 001-2015-EF; no pagadas desde el 25 de marzo de 2002 hasta la actualidad.

8. Pago de los incrementos colaterales otorgados por los Decretos de Urgencias N° 090-96; 073-97; 011-99; más los intereses legales devengados por la omisión del pago a cada bonificación.

Que, elevado el recurso impugnatorio de apelación, corresponde al superior jerárquico analizar y evaluar el expediente administrativo, coligiendo lo siguiente:

Con respecto a la **CARTA DE RECLAMO N° 103685-2019, Expediente N° 2298161:**

1. El pago de reintegro de la bonificación por **preparación de clases y evaluación equivalente al 30%**, se encuentra amparada en el Art. 48° de la Ley N° 24029, Ley del Profesorado concordante con el Art. 210° del Decreto Supremo N° 019-90-ED, Reglamento de la Ley del profesorado y se calcula en base a la Remuneración Total Permanente, al entrar en vigencia la Ley N° 29944, Ley de Reforma Magisterial queda eliminada, en consecuencia esta bonificación se viene otorgando en la continua de pagos de la recurrente.
2. El pago de reintegro por la bonificación de preparación de clases y evaluación equivalente al 30% más el **5% de preparación de documentos de gestión**, se encuentra amparada en el Art. 48° de la Ley N° 24029, Ley del Profesorado concordante con el Art. 210° del Decreto Supremo N° 019-90-ED, Reglamento de la Ley del profesorado y se calcula en base a la Remuneración Total Permanente, al entrar en vigencia la Ley N° 29944, Ley de la Reforma Magisterial queda eliminada; en consecuencia esta bonificación se viene otorgando en la continua de pagos de la recurrente.
3. El pago de la Bonificación Personal, equivalente al 2% de la remuneración total, se encuentra establecida en el artículo 52° de la Ley del profesorado y se computa sobre la remuneración básica por año; sin embargo, al entrar en vigencia la Ley N° 29944 – Ley de Reforma Magisterial deja sin efecto todas las leyes anteriores del magisterio; por lo tanto, no le corresponde.
4. Sobre la bonificación por quinquenios equivalente al 5% de la remuneración básica por cada quinquenio cumplido, estaban amparadas por el Art. 51° del Decreto Legislativo N° 276 Ley de Bases de la Carrera Administrativa; sin embargo, al promulgarse la Ley N° 24029, Ley del Profesorado, modificada por la Ley N° 25212, estas no contemplan los quinquenios como lo señala el mencionado Decreto Legislativo, sino, más bien con las leyes magisteriales se establecieron asignar bonificaciones por cumplir 20, 25 y 30 años; posteriormente, se modificó con la Ley N° 29062, al señalar el pago de una (01) remuneración al cumplir 20 años la mujer



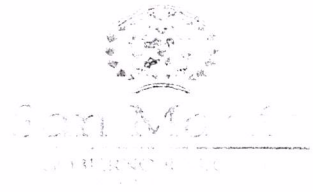
# Resolución Directoral Regional

N° 1978 -2019-GRSM/DRE



y 25 el varón y dos (02) remuneraciones al cumplir 25 años la mujer y 30 el varón; en la actualidad al entrar en vigencia la Ley N° 29944, Ley de Reforma Magisterial, se encuentra contemplado en el Art. 134° del reglamento aprobado con Decreto Supremo N° 004-2013-ED donde señala, que tiene derecho a percibir por única vez, una asignación por tiempo de servicios equivalente a dos (02) RIM de su escala magisterial al cumplir veinticinco (25) años de servicios y dos (02) RIM al cumplir treinta (30) años de servicios. Tras la entrada en vigencia de la Ley N° 29062 – Ley que modifica la Ley del Profesorado en lo referido a la Carrera Pública Magisterial, esta bonificación ha sido eliminada.

5. Sobre el pago del Beneficio Adicional por Vacaciones equivalente a una remuneración básica, estaban amparadas por el Art. 218° del Decreto Supremo N° 19-90-ED Reglamento de la Ley N° 24029, Ley del Profesorado, modificada por la Ley N° 25212, a la entrada en vigencia de la Ley N° 29062, Ley que modifica la Ley del Profesorado en lo referido a la Carrera Pública Magisterial estaba contemplado en el en el Art. 95° y en la actualidad al entrar en vigencia la Ley N° 29944 Ley de Reforma Magisterial, se encuentra contemplado en el Art 66°, concordante con el Art. 146° del reglamento aprobado con Decreto Supremo N° 004-2013-ED, que establecen el periodo de vacaciones.
6. Sobre la bonificación por zona rural, estaba amparada en la Ley N° 25951 donde establece la bonificación para los profesores que prestan servicios en zonas rurales y de frontera, estableciendo por servicio efectivo en zonas rurales y de frontera el monto de S/. 45.00 Nuevos Soles, mediante Decreto Supremo N° 011-93-ED se aprueba su reglamento y la asignación es por el mismo monto que fue otorgada a partir de marzo de 1993, tras la entrada en vigencia de la Ley N° 29062 Ley que modifica la Ley del Profesorado en lo referido a la Carrera Pública Magisterial, queda eliminada, siendo reemplazada por la llamada asignación por trabajo en institución educativa unidocente (30%) o multigrado o polidocente (10%) en ámbito rural o de frontera, a su vez, es reemplazada al entrar en vigencia la Ley 29944 Ley de Reforma Magisterial que al implementarse el segundo tramo, mediante Decreto Supremo N° 014-2014-EF establece, vigencia, características, criterios y montos de las asignaciones por tipo y ubicación de instituciones educativas, en cuyo artículo 3° establece los montos de las asignaciones por estar ubicada en zona rural teniendo en cuenta el grado de ruralidad 1, 2 y 3, siempre y cuando el profesor se desempeñe en forma efectiva en las instituciones educativas identificadas y cuya percepción es requisito que la misma se encuentre considerada en los patrones aprobados.
7. Sobre incremento salarial otorgado por el decreto Ley N° 25981, equivalente al 10% de la remuneración total, donde dispone que los trabajadores dependientes cuyas remuneraciones están afectas al FONAVI, con contrato de trabajo vigente al 31 de



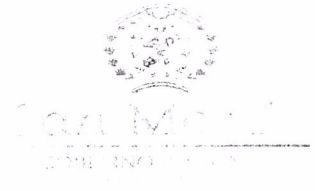
## Resolución Directoral Regional

Nº 1978 -2019-GRSM/DRE



diciembre de 1992, tendrán derecho a percibir un incremento de remuneraciones a partir del 1 de enero de 1993; empero, en fecha 16 de octubre de 1993, mediante Ley N° 26233, aprueban nueva estructura de contribuciones al Fondo Nacional de Vivienda, derogando a la Ley N° 25981 y las demás disposiciones que se opongan a la presente Ley; por lo tanto, no le corresponde.

8. Del pago de la bonificación diferencial permanente por desempeño del cargo, está amparada en el Artículo 53° del Decreto Legislativo N° 276 que expresa: "La bonificación diferencial tiene por objeto: a) Compensar a un servidor de carrera por el desempeño de un cargo que implique responsabilidad directiva; concordante con el Decreto Supremo N° 005-90-PCM Artículo 124°: "El servidor de carrera designado para desempeñar cargos de responsabilidad directiva, con más de cinco años en el ejercicio de dichos cargos, percibirá de modo permanente la bonificación diferencial a que se refiere el inciso a) del Artículo 53° de la Ley al finalizar la designación. Adquieren derecho a la percepción permanente de una proporción de la referida bonificación diferencial quienes al término de la designación cuenten con más de tres (3) años en el ejercicio de cargos de responsabilidad directiva. La norma específica señalará los montos y la proporcionalidad de la percepción remunerativa a que se refiere el presente artículo", la recurrente durante dicho periodo se encontraba bajo los alcances de la Ley N° 24029, Ley del Profesorado y a partir del 26 de noviembre del 2012 bajo los alcances de la Ley N° 29944, Ley de Reforma Magisterial; por lo tanto, no le corresponde.
9. Del pago del reintegro de la Bonificación por Subsidio por Luto y Gastos de Sepelio, equivalente a dos (02) remuneraciones totales al mes de 28-04-2005, por el fallecimiento de su señor padre, quien en vida fue don Marcial Fachin Trigoso; al respecto, la administración no puede resolver esta solicitud, debido a que el recurrente no adjuntó documento que acredite el supuesto pago erróneo de esta bonificación.
10. Del pago del reintegro de la Bonificación por Subsidio por Luto y Gastos de Sepelio, equivalente a dos (02) remuneraciones totales al mes de 26-09-2002, por el fallecimiento de su señora madre, quien en vida fue doña Aorolinda Valles Aguilar; al respecto, la administración no puede resolver esta solicitud, debido a que el recurrente no adjuntó documento que acredite el supuesto pago erróneo de esta bonificación.
11. Del pago de los incrementos colaterales otorgados por los Decretos de Urgencia 090-96; 073-97; 011-99; se encuentran determinadas en las boletas de pago del recurrente, que dichos beneficios lo ha percibido; sin embargo, pese a su carácter mensual y permanente, no es remunerativa, pues no es base de cálculo para reajuste de bonificaciones que establece la Ley N° 25212 y el Decreto Supremo N° 051-91-PCM o para cualquier otro tipo de remuneración, bonificación o pensión; sin



## Resolución Directoral Regional

N° 1978 -2019-GRSM/DRE

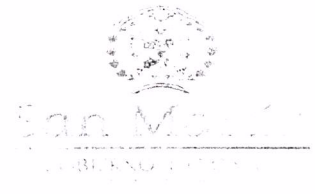


embargo, al entrar en vigencia la Ley N° 29944 Ley de Reforma Magisterial quedo eliminada; por lo tanto, no le corresponde.

En razón a la **CARTA DE RECLAMO N° 203683-2019, Expediente N° 2298164:**



1. El pago de la remuneración total permanente por navidad, fiestas patrias y escolaridad, se encontraban amparadas por el primer párrafo del Art. 52° de la Ley N° 24029, Ley del Profesorado, (modificada por el art. 1° de la Ley N° 25212), bonificaciones que han sido eliminadas con la Ley N° 29062, Ley que modifica la Ley del Profesorado en lo referido a la Carrera Pública Magisterial. Actualmente los montos, características y condiciones para el otorgamiento de estos aguinaldos y escolaridad, son establecidos de acuerdo al Texto Único Ordenado de la Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto Público que se reglamenta anualmente mediante Decretos Supremos, también lo señala el Art. 132° y 133° del Decreto Supremo N° 004-2013-ED Reglamento de la Ley de Reforma Magisterial Ley N° 29944.
2. En cuanto al pago del reintegro por la bonificación de refrigerio y movilidad, equivalente a S/. 5.00 diario, tenemos que durante la vigencia del Decreto Supremo N° 264-90-EF, se fijó el pago de la bonificación en la suma de S/.5.00 mensuales, la cual ha sido examinada, generando precedente en la CASACIÓN N° 5497-2015 SAN MARTÍN que declara FUNDADO el recurso de casación interpuesto por el Procurador Público del Gobierno Regional de San Martín; queda eliminada al entrar en vigencia la Ley N° 29062, Ley que modifica la Ley del Profesorado en lo referido a la Carrera Pública Magisterial; por lo tanto, no le corresponde.
3. La Remuneración Principal, tal como lo señala el Decreto Supremo N° 057-86-PCM, está conformada por la Remuneración Básica y la Remuneración Reunificada, los cuales se encuentran determinadas en cada boleta de pago de la recurrente, queda eliminada al entrar en vigencia la Ley N° 29944, Ley de Reforma Magisterial.
4. Pago por Costo de Vida de conformidad al inc. a) del Art. 1 del Decreto Supremo N° 264-90-EF, referente al artículo del citado decreto se trata de medidas complementarias que regulaban transitoriamente la liquidación de planillas, el pago de movilidad, así como otras acciones de personal de los organismos de Gobierno Central y otras entidades; en tanto se reestructuraba el Sistema Único de Remuneración y Pensiones del Sector Público. Con respecto al segundo párrafo del Art. 9° del Decreto Supremo N° 154-91-EF, este Decreto estableció estas disposiciones en tanto culminaban el Proceso de Homologación de la Carrera Pública y el Sistema Único de Remuneraciones y Bonificaciones. Que teniendo en cuenta lo mencionado se encuentran determinadas en cada boleta de pago de la recurrente que ha percibido como "TPH" (Transitoria por Homologación) hasta la



## Resolución Directoral Regional

N° 1978 -2019-GRSM/DRE



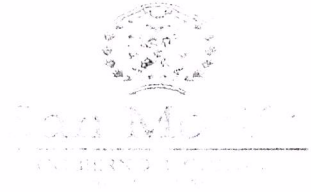
promulgación de la Ley N° 29944, Ley de Reforma Magisterial, que deja sin efecto todas las leyes del magisterio anteriores, es decir quedo eliminada; por lo tanto, no le corresponde.

5. El Pago de Asignación Especial otorgado por el Art. 1° del Decreto Supremo N° 276-91-EF, correspondiente a la categoría STA (Servidor Técnico Administrativo), se refiere a los funcionarios y administrativos en servicio (...); la recurrente durante dicho periodo se encontraba bajo los alcances de la Ley N° 24029, Ley del Profesorado y a partir del 26 de noviembre del 2012 bajo los alcances de la Ley N° 29944, Ley de Reforma Magisterial; por lo tanto, no le corresponde.
6. El pago de la bonificación por zonas diferenciadas (zona de frontera, selva, zona rural, altura excepcional, zona de menor desarrollo relativo y emergencia) equivalente al 10% de la remuneración permanente hasta un máximo del 30%, amparadas en el Art. 211° del Decreto Supremo N° 19-90-ED, Reglamento de la Ley N° 24029, Ley del Profesorado, modificada por la Ley N° 25212, cuyas normas complementarias para el adecuado otorgamiento fueron aprobadas por Resolución Ministerial N° 761-91-ED, norma que fue derogado por el Decreto Supremo N° 011-93-ED en relación al pago por zona rural o de frontera.
7. El pago de la bonificación por escolaridad, está relacionado con el numeral 1) de la presente carta.
8. El pago de los incrementos colaterales otorgados por los Decretos de Urgencia N° 090-96; 073-97; 011-99, está relacionado con el punto 11) de la Carta de Reclamo N° 103685-2019.

Que, en este sentido referido a la vulneración de sus derechos adquiridos, resulta pertinente señalar sobre la aplicación de las normas generales en el tiempo, la **Teoría de los Hechos Cumplidos**, que sostiene que cada norma jurídica debe aplicarse a los hechos que ocurran durante su vigencia, es decir, bajo su aplicación inmediata. Entonces, si se genera un derecho bajo una primera Ley y luego de producir cierto número de efectos, esa Ley es modificada por una segunda, a partir de la vigencia de esta nueva Ley, los nuevos efectos del derecho se deben adecuar a ésta y ya no ser regidos más por la norma anterior bajo cuya vigencia fue establecido el derecho de que se trate. Conforme lo ha venido señalando el Tribunal Constitucional en sendas ejecutorias. Nuestro ordenamiento jurídico se rige por la **Teoría de los Hechos Cumplidos**, consagrada en el artículo 103° de la Carta Magna, por lo que la Ley, desde su entrada en vigencia, se aplica a las consecuencias de las relaciones y situaciones jurídicas existentes y no tiene fuerza ni efectos retroactivos, salvo en materia penal;

Es necesario precisar que en nuestra legislación se encuentra en el Art. 127.2 del Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que





## Resolución Directoral Regional

N° 1978 -2019-GRSM/DRE

aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, la acumulación de solicitudes, que suscribe que pueden acumularse en un solo escrito más de una petición siempre que se trate de asuntos conexos que permitan tramitarse y resolverse conjuntamente, pero no planteamientos subsidiarios o alternativos, como se evidencia en el presente caso al ser desglosado ítem tras ítem diferente petición, diferente legislación, subsidiarios o alternativos;

Que, lo solicitado por la recurrente no puede ser amparado; por lo tanto, el Recurso de Apelación interpuesto por doña **LILIANA FACHIN VALLES**, contra la Resolución Denegatoria Ficta, debe ser declarado **INFUNDADO**; dándose por agotada la vía administrativa;

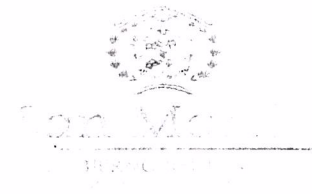
De conformidad con el Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; Ley N° 28044, Ley General de Educación y su reglamento aprobado mediante el Decreto Supremo N° 011-2012-ED; Ley N° 29944, Ley de Reforma Magisterial; y estando a lo facultado por Resolución Ejecutiva Regional N° 026-2019-GRSM/GR.

### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR INFUNDADO**, el recurso de apelación interpuesto por doña **LILIANA FACHIN VALLES**, identificada con DNI N° 00821745, docente en actividad, perteneciente a la Unidad de Gestión Educativa Local de Moyobamba, contra la Resolución Denegatoria Ficta, por haber operado el Silencio Administrativo Negativo a las Cartas de Reclamo N° 103685-2019 y N° 203683-2019, de fecha 21 de mayo de 2019; por los motivos expuestos en la parte considerativa de la presente resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO: DAR POR AGOTADA LA VÍA ADMINISTRATIVA**, conforme al artículo 228° del Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

**ARTÍCULO TERCERO: NOTIFICAR**, la presente resolución a través de Secretaría General de la Dirección Regional de Educación de San Martín, a la administrada y a la Unidad Ejecutora 300-Educación San Martín - Unidad de Gestión Educativa Local de Moyobamba, conforme a Ley.



# Resolución Directoral Regional

Nº 1978 -2019-GRSM/DRE

**ARTÍCULO CUARTO:** PÚBLICAR, la presente resolución en el Portal Institucional de la Dirección Regional de Educación San Martín ([www.dresanmartin.gob.pe](http://www.dresanmartin.gob.pe))

**Regístrese, Comuníquese y cúmplase**



Gobierno Regional de San Martín  
Dirección Regional de Educación

*JHC*  
Lic. Juan Orlando Vargas Rojas  
Director Regional de Educación



Gobierno Regional de San Martín  
Dirección Regional de Educación  
CERTIFICA: Que la presente es copia fiel del documento original que he tenido a la vista.

Moyobamba, 27 DIC. 2019

*Lindauro*  
Lindauro Arista Valdivia  
SECRETARÍA GENERAL  
C.M. 1000817090

JOV/DRESM  
RFCM/AJ  
ADS  
23/12/19